

2023 대전공정관광 프로그램 공모전 발표심사 배점구성표

구분	항목	세부항목	배점
프로그램 평가 (80)	지역	- 지역주민에게 취업기회 제공노력/고용여부	15
	지속가능성 (30)	- 프로그램 내 식당, 카페 등 지역 업체 활용빈도 - 프로그램 내 전통시장, 특산품 등 활용 및 소개 빈도	15
	주민참여도 (15)	- 프로그램 기획 및 진행단계에서의 주민참여여부(참여인원수, 빈도, 활동시간 등)	15
	문화환경 보전 (35)	- 생태, 문화 등 지역자원의 보호를 위한 활동 내용 - 여행시 발생하는 쓰레기 처리에 관련한 대응의 적절성	10
		- 지역정보(역사, 문화 등) 제공 및 지역문화와 생활의 존중에 관한 교육 - 지역주민 민원 대응을 위한 소통창구 마련 및 운영	15
		- 여행지를 고려한 적정 투어 인원 수 제한의 적절성	10
운영 업체 평가 (20)	운영구조 (20)	- 공정관광 관련 직원교육 매뉴얼의 존재와 교육 계획 - 여행 중 위기상황 대응 매뉴얼 및 날씨 등에 따라 변화될 수 있는 여행프로그램 대안	8
		- 고객 정보 보호를 위한 안전한 시스템, 예약/취소와 관련된 규정 및 민원대응 매뉴얼 존재 - 고객 피드백을 수집하고 대응할 수 있는 장치의 존재(설문조사 데이터 관리, 온라인 리뷰 수합 여부 등)	8
		- 상품관련 타겟의 명확성 및 홍보채널의 존재와 활성화 정도	4
		합계	