

- 기업의 인권 보호 및 존중책임 강화를 위한 - 2021 인권경영 추진계획(안)

2021. 5.

2021년도 인권경영 추진계획(안)

I 추진개요

□ 추진배경

- 기업의 인권보호와 존중에 대한 사회적 책임과 관심이 높아짐에 따라 인권경영 필요성 증가 및 공공기관 역할의 중요성 강조
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼」 적용권고 및 인권경영 실천 요구

□ 추진방향 - 시민 중심 경영 (VOC 최우선, 내·외부 고객 모두 적용)

- 인권경영 이행 강화를 위한 인권경영 시스템 구축강화
- 인권인식 및 인권 감수성 향상을 통한 인권친화적 문화확산
- 인권침해 및 차별행위 사전예방 및 구제활동 강화
 - ▶ ESG 관점의 선제적 인권개선 방안 마련·실행

□ 추진체계

비전	차별없는 공정가치 실현하는 사람중심 공기업, 대전마케팅공사		
목표	신뢰와 배려의 인권문화 조성 및 인권존중문화 지속 확산		
전략	인권경영 이행강화를 위한 추진체계 구축강화		
	인권교육 및 홍보강화를 통한 인권친화적 문화확산		
	인권침해 및 차별행위 사전예방 및 구제활동 강화		
추진 과제	인권경영 추진체계 강화	인권친화적 문화 조성	사전예방 및 구제활동 강화
	▶ 인권경영 시스템 구축강화 ▶ 인권영향평가 실시 ▶ 개선 및 모니터링	▶ 임직원 대상 설문조사 실시 ▶ 인권교육 및 홍보자료 공유 ▶ 인권존중문화 확산 노력	▶ 인권침해 구제절차 개선 및 보완 ▶ 인권침해 차별유형 분류 및 공유 ▶ 인권침해상담 전문성 강화

II 추진계획

1 인권경영 추진체계 강화

□ 인권경영 시스템 구축 강화

- 인권경영 의사결정 기구인 인권경영위원회 2기 구성 및 운영
 - 임직원, 노동조합, 인권전문가 등 내부위원(4인) 외부위원(5인) 구성
 - ※ 내외부 동수(12인) → 외부위원 과반, 홀수 구성 (2020 경영평가 권고사항 보완)
 - 인권개선을 위한 심의 및 주요정책 결정, 인권영향평가 및 실태조사 등
- 인권경영 이행강화를 위한 워킹그룹 운영
 - 인사, 노무, 산업안전, 소비자 인권보호 등 실무담당자로 구성
 - 인권영향평가 보완사항 개선이행 및 ESG관점 인권개선 협조

□ 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시

- 인권위험, 영향평가 분석을 통한 리스크 사전파악 및 검토 평가
 - 보완지표 개선 및 이행실적 점검, 부서 성과 연계 추진
- 기관운영 및 주요사업 표준 체크리스트 평가지표 설계
 - 주요 이슈 발굴을 통한 사업 선정(2개 이상) 및 평가항목 설계
 - 인권영향평가 주요사업이었던 ‘19년 <대청호호박축제>와 ‘20년 <DCC> 포함

2 인권친화적 문화 조성

□ 인권향상을 위한 담당자 역량 강화

- 인권제도 개선 등을 위해 인권경영책임관 및 인권경영 담당자의 인권 포럼, 세미나, 전문교육 참가
- 실무담당자 대상 인권향상을 위한 관련분야 전문가 초청 특강 추진

□ 교육 및 홍보를 통한 인권존중문화 확산

- 인권영화, 웹툰 등 국가인권위원회 발간자료 내부공지(인권커뮤니티 게시)
- 인권존중 문화 확산을 위한 전직원 인권교육 확대 실시
 - 인권, 4대폭력 예방, 장애인 인식개선 등 교육을 통한 인권의식 향상

- 전직원 대상 기본교육 확대(9개) 및 상위직급 대상 교육시간 확대 추진
- 인권의식 확산을 위한 인권존중의 날(26일) 운영
 - 내부포털 및 전직원 문자안내를 통한 인권콘텐츠 공유 및 캠페인 실시
 - ‘20 진단조사 결과, 인권침해 예방 홍보채널로 내부포털과 문자안내를 응답

③ 인권침해 사전예방 및 구제활동 강화

□ 인권침해 및 차별행위 공유 및 구제절차 홍보

- 국가인권위원회에 인권침해사건으로 신고된 다양한 유형의 행위 분류 및 판단 결과 공유를 통한 인권침해신고에 대한 인지도 제고
- 구체적인 사례들에 공사의 구제절차를 적용하여 실제라면 어떻게 진행되는지 그 과정에 대한 홍보콘텐츠 제작
 - 카드뉴스/포스터/팜플릿 등 다양한 형태의 시각자료로 제작

□ 인권침해 상담 및 설문조사 실시

- 대전시 인권보호관 방문을 신청, 공사 내 홍보부스를 설치하여 인권상담 및 설문조사를 실시하고 인권침해 사례 및 권리구제에 대한 직접 안내 및 홍보자료 배포 추진(5월예정)
- 임직원을 대상으로 인권존중문화 성숙도 설문조사 실시(연1회)
 - 자가점검을 통한 구제절차/조직문화 실태조사 및 보완점 개선 추진
 - 도출된 정보를 공사 주요 사업 실행시 적용 추진(우선 보호대상 등)
- 사내 갑질이 구체적으로 어떤 형태로 이루어지고 있는지 익명의 설문조사를 통해 파악하여 해결방안 마련(인권위 안전 상정)
 - ‘20 설문조사 결과 갑질 경험이 다른 인권침해 경험보다 높은 편으로 도출됨

□ 인권구제 및 제도절차 지속적 개선 및 보완 추진

- 구제절차 이행에 따른 신고인의 만족도 및 전직원 대상 의견 청취를 통해 보완 추진
- 인권경영위원회 및 워킹그룹 회의(연3회)를 개최, 인권침해사건 구제절차 및 가이드라인의 재검토 및 추가 보완 개선 실시

4 ESG 관점의 선제적 인권개선방안 마련·실행 [부서별 시행·점검]

Environmental (환경 근무환경 개선 복리증진)	Social (사회적가치)	Governance (투명경영)
<ul style="list-style-type: none"> • 가정의날 운영(수요일 단축근무) - 경영지원팀 • 직원휴게소 설치 - 경영지원팀 • 대덕특구 탁아소 사용 계약 - 경영지원팀 • 당직근무 폐지 검토(시설당직 유지) - 경영지원팀 • 건강검진 개선 - 경영지원팀 • 인권도서 디지털도서관 비치 - 사회적가치파트, 경영지원팀 • 직원(자녀) 교육비 지원 - 경영지원팀 • 재택근무 디지털 사무환경 조성 - 기획감사파트 • 공기질 개선 (공기질 측정기, 공기청정기 설치) - 교통연수원, 시민광장 • 오픈라운지 내 회의실 신설 - 시설관리팀 • 관리동 건물 외부 도색 - 시설관리팀 • 관리동 주변 산책로 조성 - 시설관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 채용 추진 - 경영지원팀 • 관리동 및 각 사업장 장애요소 발굴·개선 - 건물입구 경계턱 경사로 등 개선 (시설관리, 교통, 시민광장, DCC) • 관광지 장애요소 발굴 (관광사업팀) • 장애인 화장실 개선 - 장애인 직접 점검 개선사항 도출 (시설관리, 교통, 시민광장, DCC) • 인권개선 필요사항 설문 및 반영 - 사회적가치파트 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영공시 강화 (기획감사파트) - 공시항목주기 등 수시 안내 및 독려 • 경영전략회의 개선 - 둘째주 직원발표 → 네째주 ZOOM 활용 전직원 참관 • 인권 개선사항 공개 (홈페이지) - 사회적가치파트 • CEO 24시 신문고 운영 - 사회적가치파트